

Protokoll Reklamation

**Kunde**

CNH Industrial

Produkt[15032] Kiste S2 IM 1260x1060x85
mm, für Glasscheiben;?**Datum**

08.04.2024

Grund der Reklamation:

Es wurden dem Kunde falsche Kisten ausgeliefert

Anstatt 1220x1020x50mm wurden 1650x755x365mm ausgeliefert

CNH hat die "falsch gelieferten" Kisten behalten

Sofortmaßnahme:

Ersatzlieferung veranlasst und richtige Kisten dem Kunde bereitgestellt (Liefertermin 16.04)

Fehlerursache:

Im Artikelordner war ein falscher Produktionsauftrag gespeichert was zu einer falschen Stückliste geführt hat

Vorbeugende Abstellmaßnahme:AV-Mitarbeiter müssen **Produktionsauftrag** mit Odo Artikelnummer **vor** dem **Upload abgleichen****Wann: Sofort****Umgesetzt von:** AV-Team**Beteiligte informiert:** AV-Team**Sind andere Artikel betroffen?** ja nein

wenn ja, welche:

Muss der PA geändert werden? nein ja erl.**Muss die Artikelbeschreibung geändert werden?** nein ja**Ist der Kunde informiert?** nein ja von Eckert**Wirksamkeit geprüft?** nein ja von Eckert

wann 16.02.2024

Bilder der Reklamation





HPN
Industrieverpackungen GmbH

Max-Eyth-Str. 26
74638 Waldenburg
Gewerbegebiet Hohenlohe Süd
info@hpn.biz
www.hpn.biz
Fon 07942 94665-0
Fax 07942 94665-500

 **HPE-Certified**
Custom Packaging
...Ihr Experte für
Exportverpackungen

HPN Industrieverpackungen GmbH | Max-Eyth-Str. 26 | 74638 Waldenburg | Deutschland

<p>Kundenadresse: CNH Industrial Deutschland GmbH Heinrich-Fuchs-Str. 124 69126 Heidelberg Deutschland</p>	<p>Auftrag: 506184 Verkäufer: Elena Eckert - HPN E-Mail: elena.eckert@hpn.biz Telefon: +49 7942 94665 11 Lineare Kundennummer: 30522 Versanddatum: 04.04.2024 Ihre Bestellnummer: 4504309670</p>
---	---

Lieferadresse:
CNH Industrial Deutschland GmbH, CNH Industrial Deutschland
Heinrich-Fuchs-Straße 124
Warenannahme: 8 - 16:45 Uhr
69126 Heidelberg
Deutschland

Ware unter Vorbehalt nicht ersichtlicher Mängel angenommen
Keine Haftung für nicht gelieferte Teile!

05. April 2024

CNH Industrial Deutschland GmbH
Warenübergang Heidelberg

LIEFERSCHEIN 07607

Produkt	Menge
[15032] Kiste S2 IM 1260x1060x85 mm, für Glasscheiben;	
[15032] Kiste S2 IM 1260x1060x85 mm, für Glasscheiben; AM 1296x1084x241 mm, Korpus aus OSB	
Boden aus Vollholz inkl. Schaumstoffprofile auf dem Deckel und Boden innen	20.00000 Stück

Sendungsgewicht: 0,0 kg

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen: www.hpn.biz/agb.html
Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma HPN Industrieverpackungen GmbH.
Die Ware wurde in einwandfreiem Zustand übernommen:

Euro-Paletten getauscht: _____ Stück	Gitterboxen getauscht: _____ Stück
Datum: _____	Unterschrift/Stempel: _____
Ankunft zur Abladung: _____	Kfz-Kennzeichen: _____
	Abfahrt: _____

DE - BW
4911041

Geschäftsführer: Martin Fix
USt-ID: DE146277514
HRB Nr.: Ag Stuttgart 590304

Raiffeisenbank Hohenloher Land e. G.
IBAN: DE14 6006 9714 0060 2250 09
BIC: GENODE33BR

Seite: 1 von 1

